이용자 인권

'모든 사람은 존엄과 가치를 가지며, 행복을 추구할 권리를 가진다.'
태백시노인복지관은 '이용자 학대 및 인권침해 예방지침'에 따라 인권침해 방지와 권리를 보장합니다.

■ 이용자 권리 안내

1.존엄한 존재로 대우받을 권리가 있습니다.
2.질 높은 서비스를 받을 권리가 있습니다.
3.쾌적한 환경에서 서비스를 받을 권리가 있습니다.
4.신체적 구속을 받지 않을 권리가 있습니다.
5.사생활 및 비밀보장에 대한 권리가 있습니다.
6.정치, 문화, 종교적 신념의 자유에 대한 권리가 있습니다.
7.불평의 표현과 해결을 요구할 권리가 있습니다.
8.복지관 활동 참여의 자유에 대한 권리가 있습니다.
9.정보 접근과 자기결정권 행사의 권리가 있습니다.

※ 이용자는 본인의 자율적인 판단에 의해 서비스를 선택하고 제공 받습니다.
다만 의사결정이 어려울 경우 본인의 의사결정을 법적보호자가 대신할 수 있습니다.
※ 이용자는 복지관에서 제공하는 서비스에 대해 주체적으로 의사 결정할 수 있습니다.
다만, 생명과 직결된 상황에서는 이용자의 모든 권리보다 생명이 우선되며 서비스를 거절할 경우 주민센터, 노인보호전문기관, 치매지원센터 등 타 공공기관에 의뢰하여 서비스를 받도록 할 수 있습니다.

이용자 준수사항

■ 이용자는 태백시노인복지관서비스를 받는 자로서 아래와 같은 사실을 준수한다.

1. 태백시노인복지관 이용회원으로 복지관의 운영방침 및 이용수칙을 준수하고,
본인의 건강상의 사유 또는 기타 과실에 의해 발생하는 결과에 대한 책임에 대해 이의를 제기하지 않는다.
2. 태백시노인복지관의 이용수칙을 지키지 않을 시 복지관 서비스 이용이 제한될 수 있다.
인권 진정함 안내
진정함 관리부서 : 복지서비스팀 이용자고충 담당 033-581-5118
진정함(국가인권위원회 진정함) 설치 장소 : 2층 게시판 옆벽면(복도)
운영시간 : 09:00 ~ 18:00
진정함에 진정서 또는 서면이 들어 있는 때에는 즉시 위원회에 송부하고, 14일 이내 결과 전달